２０２６年１１月４日
三井住友海上あいおい生命保険株式会社

一部サービスの停止について

当社グループの損害保険会社（三井住友海上火災保険株式会社、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社）のシステムに対し第三者からの不審なアクセスが検知されたことから、両社は、お客さま情報の保護と被害の拡大防止、ならびに影響調査のため、一部サービスを停止しております。
上記の影響に伴い、当社においても、以下のお客さまに関して、一部サービスが利用できない状況となっております。お客さまには多大なご不便、ご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

■停止中のサービス（２０２６年１１月４日９時００分時点）

（１）当社・三井住友海上のオフィシャルＷｅｂサイトでの控除証明書作成依頼
※三井住友海上から契約移行(注)されたご契約者さまが対象です。

（２）三井住友海上・あいおいニッセイ同和損保の「ご契約者さま専用ページ」上での各種お手続き
・ご契約内容の照会
・控除証明書再作成
・ご登録情報変更（住所変更）のお手続き
※三井住友海上、あいおいニッセイ同和損保の「ご契約者さま専用ページ」に当社契約（三井住友海上、あいおいニッセイ同和損保から移行された契約(注)を含みます）を登録されているご契約者さまが対象です。

上記のお手続きについては、当社オフィシャルＷｅｂサイトから直接当社「お客さまＷｅｂサービス」にログインしていただくことで、お手続き可能です。（三井住友海上、あいおいニッセイ同和損保から移行された契約(注)は除きます）。

今後、上記調査の関係で、記載した以外のサービスを停止する可能性がございます。
対象となるサービスの追加・変更、復旧などの情報については、随時、当社オフィシャルＷｅｂサイトにてお知らせいたします。

（注）２０１９年４月以降、三井住友海上、あいおいニッセイ同和損保と契約されていた以下の商品は一部のご契約を除き当社に保有契約移行しています。

＜三井住友海上から移行されたご契約＞
・医療保険特約付健康長期保険（終身医療保険、医療保険（定期タイプ）、ＶｉＶ終身、ＶｉＶ定期）
・介護特約付健康長期保険（Ｖ－ＣＡＲＥ）

＜あいおいニッセイ同和損保から移行されたご契約＞
・健康総合保険
・がん保険
・総合医療補償保険
・介護補償保険

以上