

2026年10月5日

お客さま各位

三井住友海上あいおい生命保険株式会社

【復旧済】 有人チャット一時不具合に関するお知らせ

2026年10月1日（木）～2日（金）の間、弊社公式HPのチャットボット（チャットによるお問い合わせ）をご利用されているお客さまが有人チャットをご希望された際、有人チャットへの接続ができない事象が発生しておりました。

現在は復旧しており、通常どおりご利用いただけます。

ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以 上