

2026年4月15日  
三井住友海上あいおい生命保険株式会社

## オフィシャルサイト メンテナンスのお知らせ

平素より、当社オフィシャルサイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
システムメンテナンスに伴い、以下の時間帯について、各種オンライン手続きの受付を  
休止いたします。  
お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何とぞご了承ください。

### <メンテナンス期間>

2026年4月20日（月）23：00～4月21日（火）7：00頃まで  
※作業状況により、メンテナンス終了時刻が前後する場合がございます。

### <対象のお手続き>

- ・資料請求
- ・保険金・給付金請求書類のお取り寄せ
- ・インターネットでのお問い合わせ
- ・インターネットでのお問い合わせ（耳やことばの不自由なご契約者さま専用）
- ・改姓・口座変更書類のお取り寄せ
- ・証券再発行請求書のお取り寄せ
- ・インターネットでのお問い合わせ（三井住友海上、あいおいニッセイ同和損保から契約移行されたご契約者さま専用）
- ・保険・ライフプラン無料相談を申し込む
- ・クーリング・オフ（お申し込みの撤回等）のお手続き

\*大変勝手ながら、ご入力は2026年4月20日（月）23：00までに完了くださいますようお願いいたします。上記時間を迎えますと、入力中のお手続きを含め承ることができなくなりますので、ご注意ください。

以上