

お客さま各位

三井住友海上あいおい生命保険株式会社

**平成30年北海道胆振東部地震に係る災害救助法適用地域の
ご契約のお取扱いについて**

このたびの地震により被害を受けられました皆さまに、心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早く復旧されますようお祈り申し上げます。

弊社では、このたびの地震により災害救助法が適用された以下1. の地域で被災されたお客さまには、以下2. のお取扱いをいたします。

1. 【災害救助法適用地域】

北海道	札幌市	石狩郡新篠津村	空知郡南幌町	苫前郡羽幌町	沙流郡平取町
	函館市	松前郡松前町	空知郡奈井江町	苫前郡初山別村	新冠郡新冠町
	小樽市	松前郡福島町	空知郡上砂川町	天塩郡遠別町	浦河郡浦河町
	旭川市	上磯郡知内町	夕張郡由仁町	天塩郡天塩町	様似郡様似町
	室蘭市	上磯郡木古内町	夕張郡長沼町	宗谷郡猿払村	幌泉郡えりも町
	釧路市	亀田郡七飯町	夕張郡栗山町	枝幸郡浜頓別町	日高郡新ひだか町
	帯広市	茅部郡鹿部町	樺戸郡月形町	枝幸郡中頓別町	河東郡音更町
	北見市	茅部郡森町	樺戸郡浦臼町	枝幸郡枝幸町	河東郡士幌町
	夕張市	二海郡八雲町	樺戸郡新十津川町	天塩郡豊富町	河東郡上士幌町
	岩見沢市	山越郡長万部町	雨竜郡妹背牛町	礼文郡礼文町	河東郡鹿追町
	網走市	檜山郡江差町	雨竜郡秩父別町	利尻郡利尻町	上川郡新得町
	留萌市	檜山郡上ノ国町	雨竜郡雨竜町	利尻郡利尻富士町	上川郡清水町
	苫小牧市	檜山郡厚沢部町	雨竜郡北竜町	天塩郡幌延町	河西郡芽室町
	稚内市	爾志郡乙部町	雨竜郡沼田町	網走郡美幌町	河西郡中札内村
	美瑛市	奥尻郡奥尻町	上川郡鷹栖町	網走郡津別町	河西郡更別村
	芦別市	瀬棚郡今金町	上川郡東神楽町	斜里郡斜里町	広尾郡大樹町
	江別市	久遠郡せたな町	上川郡当麻町	斜里郡清里町	広尾郡広尾町
	赤平市	島牧郡島牧村	上川郡比布町	斜里郡小清水町	中川郡幕別町
	紋別市	寿都郡寿都町	上川郡愛別町	常呂郡訓子府町	中川郡池田町
	士別市	寿都郡黒松内町	上川郡上川町	常呂郡置戸町	中川郡豊頃町
	名寄市	磯谷郡蘭越町	上川郡東川町	常呂郡佐呂間町	中川郡本別町
	三笠市	虻田郡ニセコ町	上川郡美瑛町	紋別郡遠軽町	足寄郡足寄町
	根室市	虻田郡真狩村	空知郡上富良野町	紋別郡湧別町	足寄郡陸別町
	千歳市	虻田郡留寿都村	空知郡中富良野町	紋別郡滝上町	十勝郡浦幌町
	滝川市	虻田郡喜茂別町	空知郡南富良野町	紋別郡興部町	釧路郡釧路町
	砂川市	虻田郡京極町	勇払郡占冠村	紋別郡西興部村	厚岸郡厚岸町
	歌志内市	虻田郡俱知安町	上川郡和寒町	紋別郡雄武町	厚岸郡浜中町
	深川市	岩内郡共和町	上川郡劍淵町	網走郡大空町	川上郡標茶町
	富良野市	岩内郡岩内町	上川郡下川町	虻田郡豊浦町	川上郡弟子屈町
	登別市	古宇郡泊村	中川郡美深町	有珠郡壮瞥町	阿寒郡鶴居村
	恵庭市	古宇郡神恵内村	中川郡音威子府村	白老郡白老町	白糠郡白糠町
	伊達市	積丹郡積丹町	中川郡中川町	勇払郡厚真町	野付郡別海町
	北広島市	古平郡古平町	雨竜郡幌加内町	虻田郡洞爺湖町	標津郡中標津町
	石狩市	余市郡仁木町	増毛郡増毛町	勇払郡安平町	標津郡標津町
北斗市	余市郡余市町	留萌郡小平町	勇払郡むかわ町	目梨郡羅白町	
石狩郡当別町	余市郡赤井川村	苫前郡苫前町	沙流郡日高町		

2. お取扱い

○ 保険料の払込みを猶予する期間を延長いたします

- ・資金不足等による保険料の口座振替不能などの場合の、払込猶予期間は、通常、翌月末（月払契約）、翌々月の契約応当日（年・半年払契約）までとしておりますが、災害救助法適用地域で被災されたお客さまの場合には、お申し出によりこの払込猶予期間を2019年3月31日まで延長いたします。

○ 保険金等のお支払手続きを簡素化し、迅速にお支払いいたします

- ・保険金・給付金等のお支払いに際して、必要書類を一部省略する等により、簡易かつ迅速な取扱いをいたします。

○ 契約者貸付の手続きを簡素化し、迅速にお支払いいたします

- ・契約者貸付のお申し出に際して、必要書類を一部省略する等により、簡易かつ迅速な取扱いをいたします。

地震により被災されたお客さまの保険金等のお支払いを迅速に行うため、災害専用のお問い合わせ窓口「災害専用ダイヤル」を設け、お客さまからのお問い合わせを承っておりますので、ご案内申し上げます。

<災害専用ダイヤル>

電話：0120-321-904（無料、携帯電話・PHSからもご利用いただけます）

受付時間：月～金 9時～18時 土 9時～17時（日・祝日・年末年始を除く）

一日も早い復旧と、皆さまのご健康を心からお祈り申し上げます。

以 上