

トップメッセージ	02
----------------	----

MS&ADインシュアランス グループについて

MS&ADインシュアランス グループについて	04
MS&ADインシュアランス グループの価値創造ストーリー	06
MS&ADインシュアランス グループ 中期経営計画「Vision 2021」	08

MS & AD
インシュアランス
グループについて

経営について

お客さま第一の業務運営について	10
代表的な経営指標	12
三井住友海上あいおい生命 中期経営計画「Vision 2021」	22
三井住友海上あいおい生命 行動憲章	24
情報開示方針	26
反社会的勢力との関係遮断のための基本方針	26
利益相反取引の管理について	27
コーポレート・ガバナンス体制	28
内部統制システムに関する方針	29
コンプライアンス(法令等遵守)の取組み	30
ERM経営の推進	31
リスク管理の取組み	31
監査体制	34
個人情報の取り扱い	35
お客さま満足度向上に向けた取組み	37
金融分野の裁判外紛争解決制度(金融ADR制度)について	42
より良い品質を目指す取組み	43
当社の勧誘方針	44
生命保険契約者保護機構について	45
当社のワークバリューイノベーションについて	47
【健康経営*】社員の健康づくり推進について	48

経営
について

商品・サービス

商品・サービス

商品トピックス	50
お客さまに医療情報をお伝えする活動	52
ご契約時のご案内	54
商品ラインアップ	59
サービストピックス	63
ご契約後のサービス・情報提供	64
保険金等支払管理態勢とお支払い状況	69
代理店教育・研修	72
ライフ・コンサルタント社員について	73

サステナビリティ
取組

サステナビリティ取組

サステナビリティ取組	74
スポーツ振興	78
環境問題への取組み	79

会社データ

目次	82
会社データ	84

会社
データ

*本誌内に記載の「健康経営」は、特定非営利活動法人健康経営研究会の登録商標です。