

トップメッセージ	02
----------------	----

MS&ADインシュアランス グループについて

MS&ADインシュアランス グループについて	04
MS&ADインシュアランス グループの価値創造ストーリー	06
MS&ADインシュアランス グループのコーポレートガバナンス	08
MS&ADインシュアランス グループ 中期経営計画 Next Challenge 2017	09

MS&ADインシュアランス
グループについて

経営について

お客さま第一の業務運営について	14
平成28年(2016年)熊本地震への対応について	16
代表的な経営指標	18
三井住友海上あいおい生命 中期経営計画 Next Challenge 2017 ステージ2	28
三井住友海上あいおい生命 行動憲章	30
情報開示方針	32
反社会的勢力との関係遮断のための基本方針	32
利益相反取引の管理について	33
コーポレート・ガバナンス体制	34
内部統制システムに関する方針	35
コンプライアンス(法令等遵守)の体制	36
ERM経営推進の取組み	37
リスク管理の取組み	37
監査体制	40
個人情報の取り扱い	41
お客さま満足度向上に向けた取組み	43
金融分野の裁判外紛争解決制度(金融ADR制度)について	48
より良い品質を目指す取組み	49
当社の勧誘方針	50
生命保険契約者保護機構について	51
当社の「働き方改革」について	53
社員の健康づくり推進について	54

経営について

商品・サービス

商品・サービス

商品トピックス	56
お客さまに医療情報をお伝えする活動	57
ご契約時のご案内	59
商品ラインアップ	64
サービストピックス	68
ご契約後のサービス・情報提供	69
保険金等支払管理態勢とお支払い状況	74
代理店教育・研修	77
ライフ・コンサルタント社員について	78

CSR活動

CSR活動

社会貢献活動	79
スポーツ振興	81
環境問題への取組み	83

会社データ

目次	86
会社データ	88

会社データ