

トップメッセージ	2
----------------	---

MS&ADインシュアランス グループについて

MS&ADインシュアランス グループについて	4
MS&ADインシュアランス グループの価値創造ストーリー	6
MS&ADインシュアランス グループのコーポレートガバナンス	8
MS&ADインシュアランス グループ 中期経営計画 Next Challenge 2017	9

MS&ADインシュアランス
グループについて

経営について

平成28年(2016年)熊本地震への対応について	14
代表的な経営指標	16
三井住友海上あいおい生命 中期経営計画 Next Challenge 2017 ステージ2	26
三井住友海上あいおい生命 行動憲章	28
情報開示方針	30
反社会的勢力との関係遮断のための基本方針	30
利益相反取引の管理について	31
コーポレート・ガバナンス体制	32
内部統制システムに関する方針	33
コンプライアンス(法令等遵守)の体制	34
ERM経営推進の取り組み	35
リスク管理の取り組み	35
監査体制	38
個人情報の取り扱い	39
お客さま満足度向上に向けた取り組み	40
金融分野の裁判外紛争解決制度(金融ADR制度)について	46
当社の勧誘方針	47
生命保険契約者保護機構について	48
当社が目指す『新しい働き方』について	50

経営について

商品・サービス

商品・サービス

商品トピックス	52
お客さまに医療情報をお伝えする活動	53
ご契約時のご案内	55
商品ラインアップ	61
サービストピックス	66
ご契約後のサービス・情報提供	67
保険金等支払管理態勢とお支払い状況	72
代理店教育・研修	75
FC社員・LIM社員について	76

CSR活動

CSR活動

社会貢献活動	77
スポーツ振興	79
環境問題への取り組み	81

会社データ

会社データ

目次	84
会社データ	86