

トップメッセージ	2
----------------	---

MS&ADインシュアランス グループについて

MS&ADインシュアランス グループについて	4
MS&ADインシュアランス グループのコーポレートガバナンス	6
MS&ADインシュアランス グループのCSR	7
Next Challenge 2017 (MS&ADインシュアランス グループ 中期経営計画)	8

MS&ADインシュアランス
グループについて

経営について

代表的な経営指標	14
三井住友海上あいおい生命 中期経営計画 Next Challenge 2017	24
三井住友海上あいおい生命 行動憲章	26
情報開示方針	28
反社会的勢力との関係遮断のための基本方針	28
利益相反取引の管理について	29
コーポレート・ガバナンス体制	30
内部統制システムに関する方針	31
コンプライアンス(法令等遵守)の体制	32
ERM経営推進の取り組み	33
リスク管理の取り組み	33
監査体制	36
個人情報の取り扱い	37
お客さま満足度向上に向けた取り組み	38
金融分野の裁判外紛争解決制度(金融ADR制度)について	44
当社の勧誘方針	45
生命保険契約者保護機構について	46
当社が目指す『新しい働き方』について	48

経営について

商品・サービス

商品・サービス

商品トピックス	50
お客さまに医療情報をお伝えする活動	51
ご契約時のご案内	53
商品ラインアップ	58
サービストピックス	63
ご契約後のサービス・情報提供	64
保険金等支払管理態勢とお支払い状況	69
代理店教育・研修	72
FC社員・LIM社員について	73

CSR活動

CSR活動

社会貢献活動	74
スポーツ振興	76
環境問題への取り組み	77

会社データ

会社データ

目次	80
会社データ	82