

トップメッセージ	2
----------	---

## MS&ADインシュアランス グループについて

MS&ADインシュアランス グループについて	4
MS&ADインシュアランス グループの目指す姿	4
MS&ADインシュアランス グループのコーポレートガバナンス体制	6
MS&ADインシュアランス グループのCSR経営	7
MS&ADニューフロンティア2013	8

MS&ADインシュアランス  
グループについて

## 経営について

東日本大震災への対応について	10
代表的な経営指標	12
三井住友海上あいおい生命 中期経営計画(2011年度～2013年度)	22
三井住友海上あいおい生命 行動憲章	24
情報開示方針	26
反社会的勢力との関係遮断のための基本方針	26
利益相反取引の管理について	27
コーポレートガバナンス体制	28
内部統制システムに関する方針	29
コンプライアンス(法令等遵守)の体制	30
リスク管理の取り組み	31
監査体制	34
個人情報の取り扱い	35
お客さま満足度向上に向けた取り組み	36
金融分野の裁判外紛争解決制度(金融ADR制度)について	43
当社の勧誘方針	44
生命保険契約者保護機構について	45
三井住友海上あいおい生命保険株式会社の誕生	47
NEWワーク・スタイルについて	48

経営について

## 商品・サービス

トピックス	50
お客さまに医療情報をお伝えする活動	52
ご契約時のご案内	54
商品ラインアップ	58
ご契約後のサービス・情報提供	62
保険金等支払管理態勢とお支払い状況	65
代理店教育・研修	68
FC社員・LIM社員について	69

商品・サービス

## CSR活動

社会貢献活動	70
環境問題への取り組み	73

CSR活動

## 会社データ

目次	75
会社DATA	76

会社データ