

News Release

2019年1月15日

2019年オリコン顧客満足度[®]調査「医療保険」で第1位を獲得

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上あいおい生命保険株式会社（社長：丹保 人重）は、このたび2019年オリコン顧客満足度[®]調査において、「医療保険」第1位に選ばれました。

本調査は、株式会社oricon MEが、商品やサービスに対する満足を可視化し、社会における暮らしの満足度を高めていくことを目的に独自に調査を行っているものです。

調査において利用者の方からは、「保険金受け取りのための書類の送付が早く、保険金の振り込みも書類を送付してすぐに入ったので対応が迅速だった（30代女性）」「商品内容が充実している。保険料が割安（30代男性）」「以前保険金請求した際、コールセンターが丁寧で対応が気持ち良かった（30代男性）」などのコメントをいただいています。



2019年 オリコン顧客満足度調査
医療保険 第1位

調査の概要は、以下のとおりです。

調査方法	インターネット調査
調査期間	以下2年分のデータから集計 2018年9月 4日～2018年9月12日 2017年8月25日～2017年9月 5日
調査対象	過去6年以内に自分が保障対象の医療保険に加入し、かつ、医療保険に加入する際に選定に関与し、過去4年以内に医療保険を適用した20歳以上の男女。
調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ➢加入手続き ➢商品内容 ➢保険料 ➢アフターフォロー ➢受取額・支払いスピード
ランキングの定義	医療保険とは、病気やケガの治療のために発生する医療費を保障する保険のこと。大きくは「社会保険」と「民間医療保険」の2種に分かれる。このうち「社会保険」は日本国民全員の加入が義務付けられており、ランキング対象からは除外、「民間医療保険」を対象とする。

※詳細につきましては、株式会社oricon MEのオフィシャルサイトをご参照ください。

oricon ME社ニュースリリース：<https://life.oricon.co.jp/information/194/>

医療保険のランキング比較：https://life.oricon.co.jp/medical_insurance/

当社は、今後も引き続き、お客さまに役立つ商品・サービスをご提供するよう努めてまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ先

三井住友海上あいおい生命保険株式会社

経営企画部 広報グループ

富吉・原 TEL 03-5539-8309