利用規約

第1条（規約の目的等）

1. この規約は、次条に定める当社の保険契約に対して日本国内で提供する商品付帯サービス「満点生活応援団」「介護すこやかデスク」（以下「サービス」といいます。）に関する取扱いについて定めたものです。
2. 次条に定める利用対象者は、この規約を承認の上、サービスの提供を受けることができます。
3. このサービスは、当社が委託する提携サービス会社が、この規約に従い提供します。

第2条（サービスの提供対象契約および利用対象者）

1. この規約により提供するサービスの提供対象契約および利用対象者は、次のとおりとします。
   （1）提供対象契約
   サービス利用申出日において、有効に継続している保険契約
   （2）利用対象者
   上記の提供対象契約の保険契約者、被保険者およびその同居または二親等内のご家族
2. 前項の提供対象契約が解約、解除または失効（復活した場合を除きます。）したときは、それ以降はサービスの提供を行いません。

第3条（サービスの内容）

この規約により提供するサービスの内容は、裏面のとおりとします。なお、保険金・給付金請求その他保険契約に関するご相談等は対象となりません。

第4条（サービス提供を行わない場合）

提携サービス会社は、次の各号のいずれかに該当する場合（該当するおそれのある場合を含みます。）は、サービスの提供を行いません。
（1）利用対象者が次のいずれかの行為を行った場合
①公序良俗に反する行為
②法令に違反する行為
③第三者（当社を含みます。）に不利益を与える行為（誹謗・中傷する行為、名誉・信用を傷つける行為のほか、迷惑行為を含みます。）
④当社または提携サービス会社の運営を妨害する行為（サービス提供のために必要な情報を提供しない場合を含みます。）
⑤営利を目的（商業目的）としてこのサービスを利用する行為
（2）第三者が利用対象者になりすましてこのサービスを利用する行為を行った場合
（3）当社または提携サービス会社が、著しく利用頻度が高いなど、不適切な利用と判断した場合

第5条（提携サービス会社が行わない行為）

提携サービス会社は、サービスの提供に際し、次の各号に該当する行為は行いません。
（1）医師法、歯科医師法、保健師助産師看護師法等により禁止される医療行為または医療補助行為
（2）利用対象者またはその家族、代理人等からの金銭・物品等の贈答、接待等を受けること

第6条（サービス提供時の責任）

1. このサービスは、利用対象者自らの責任において利用するものとします。万一、このサービスの利用によって発生した損害については、当社は責任を負いません。
2. 利用対象者自身が、第三者（当社を含みます。）に対して損害を与えた場合は、自らの責任と費用により対応するものとします。

第7条（サービスの変更・中止・終了）

1. このサービスは、当社ホームページ等での告知または事前の通知により、変更・中止・終了することがあります。
2. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、告知または事前に通知することなくサービスを変更・中止・終了することがあります。
   （1）天災等により、サービスの提供ができないと当社が判断した場合
   （2）当社の営業上、技術上の事情により、サービスの全部または一部を変更・中止・終了せざるを得なくなった場合
   （3）不測の事態により、当社または提携サービス会社がサービスの提供が困難と判断した場合

第8条（個人情報の取扱い等）

1. 利用対象者は、保険証券の記載事項およびサービス提供のために必要とされる情報が、提携サービス会社に登録されることに同意するものとします。
2. 提携サービス会社は、利用対象者にサービスが適切に提供されていることを確認するため、通話内容を記録および録音することがあります。また、記録または録音内容を当社に開示することがあります。

附則　この規約は2022年11月現在のものです。

●各種相談は、専用のお電話および、一部のサービスメニューについてはWebにて承ります。

●Webをご提供しているサービスメニューは下記の通りです。

健康・医療相談	看護師相談	Web相談可
	こころの相談	
	検診施設検索・予約	Web専用

●看護師相談、こころの相談では、満点生活応援団のホームページから株式会社保健同人フロンティアのサイトへアクセスすることでWebをご利用いただけます。
検診施設検索・予約は、満点生活応援団のホームページから株式会社ウェルネス医療情報センターが運営する検索サイトへアクセスすることでご利用いただけます。ログインIDは、満点生活応援団の電話番号（ハイフンなし）を入力してください。

●サービスの内容、受付時間等は2022年11月現在のものであり、予告なく変更・中止・終了する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

●最新のサービス内容の詳細については、当社ホームページをご覧ください。

●海外からのご利用はできません。また、一部のサービスについて、ご希望の地域によってはご紹介できない場合があります。

●「満点生活応援団」「介護すこやかデスク」は、当社の保険商品の保障の一部ではありません。 当社が提携する株式会社　保健同人フロンティア、株式会社　ウェルネス医療情報センター、ダイヤル・サービス 株式会社、ALSOK（綜合警備保障　株式会社）、公益社団法人　成年後見センター・リーガルサポート、一般社団法人　家族信託普及協会が提供するサービスです。

三井住友海上あいおい生命保険株式会社
MS&AD INSURANCE GROUP
〒104-8258 東京都中央区新川2-27-2
お客さまサービスセンター TEL:0120-324-386（無料）
受付時間 月～金 9:00～18:00 土 9:00～17:00（日・祝日・年末年始を除きます）
https://www.msa-life.co.jp

三井住友海上あいおい生命
MS&AD INSURANCE GROUP
2022.11

三井住友海上あいおい生命の商品付帯サービス

三井住友海上あいおい生命（以下「当社」）の保険にご加入いただいたお客さまへ、健康・医療、暮らし、介護・認知症に関するさまざまなご相談についてお応えする“満点生活応援団”“介護すこやかデスク”をご提供しています。

ご利用対象者	ご契約者、被保険者、 およびその同居または二親等内のご家族

満点生活応援団

介護すこやかデスク

●サービス受付の際には、ご契約の「証券番号」を確認させていただきますので、保険証券をお手元にご用意ください。

●総合福祉団体定期保険・団体定期保険にご加入のお客さまは、証券番号をあらかじめ所属団体窓口にご確認ください。

お名前	
証券番号	

各サービスの内容は中面をご覧ください。

満点生活応援団　サービス内容

健康・医療、暮らしに関する様々なご相談に資格をもった相談員がお応えします。

たとえば こんなときに
- 気になる症状について専門医に相談したい。
- 近くで人間ドックが受けられる施設を知りたい。
- セカンドオピニオンの取得方法について知りたい。
- こどもをうまく寝かしつける方法を知りたい。

健康・医療相談

サービスメニュー	サービスの概要
看護師相談（Web相談可※1） 年中無休　24時間受付	健康・医療に関するご相談に、お悩みの内容に応じて、看護師や保健師等医療専門職が以下のサービスをご提供します。
一般的なご相談	気になる症状や病気等に関するご相談に看護師や保健師、管理栄養士の医療専門職がお応えします。
健康診断結果相談※2	健康診断結果の所見についての解説や対処法、適切な受診先について、看護師や保健師、管理栄養士等の医療専門職がお応えします。
八大疾病専門相談※2	八大疾病（※）の検査や治療法、その後の再発予防や療養生活など幅広いご相談に、看護師や保健師等医療専門職や医師がお応えします。 ※八大疾病とは、ガン、心疾患、脳血管疾患、高血圧性疾患・大動脈瘤等、糖尿病、肝疾患、腎疾患、膵（すい）疾患を指します。
先進医療相談※2 ※3	治療方法や実施医療機関等先進医療に関するご相談に、看護師や保健師等医療専門職がお応えします。
おくすり相談※4	薬剤に関するご相談にお応えします。
女性専門医の情報提供	性差医療に詳しい女性医師に関する情報や婦人科検診対応機関等、医療機関情報をご提供します。
医療機関総合情報提供	日本医学会が公表している専門医情報やサービス提供会社の「保健同人フロンティア」が専門書「家庭の医学」の制作で培った情報をもとに医療機関の情報をご提供します。
こころの相談 平日9時～21時　土曜10時～18時 （日・祝日・年始を除く）	臨床心理士等の心理専門職が、症状にあわせてこころのお悩みにお応えします。お客さまのご要望に応じて、相談方法をお選びいただけます。
電話／Web相談※1	電話相談およびWebにてご相談いただけます。
面接相談※5	全国約200カ所の提携機関にてカウンセリングが受けられます。

サービスメニュー	サービスの概要
セカンドオピニオンサポートサービス（予約制） 年中無休　24時間受付	セカンドオピニオンをご希望されるお客さまが、より安心、納得して治療法や医療機関を選択できるよう、セカンドオピニオンサポートサービス専任の看護師資格を持つ相談員が以下のサービスをご提供します。
主治医とのコミュニケーション相談	主治医に聞きたいことや不安なことが上手く伝えられないことで治療への不安を抱えているお客さまからのご相談に看護師がお応えします。
専門医相談※2	現在受けている治療や症状等に関するご相談に専門医（19科目・約250名）が看護師との3者間通話でお応えします。
セカンドオピニオン医療機関紹介	お客さまの病状やご意向をお伺いし、セカンドオピニオン外来のある医療機関や専門医のいる医療機関の情報をご提供します。また、ご要望に応じて、専任の相談員がお客さまの疾患・状態を医療機関に伝え、希望される治療方法での診療が可能であるかを照会の上、必要な情報をご提供します。
セカンドオピニオン受け方相談	セカンドオピニオンの概要、受診までの流れをご説明します。また、セカンドオピニオンを取得するにあたっての、ご自身の病気の理解、医師へ確認したいこと等の情報の整理を、お客さまと共に行います。
検診施設検索・予約 ※1 ※6 専用Webサイトでのサービス提供となります。	各種検診を実施している医療機関をご紹介・予約手配します。ご案内できる検診は、人間ドック、脳ドック、がんPET検診、レディースドック、その他の検診（呼吸器ドック、泌尿器ドック、心臓ドック等）です。 ログインなしでも施設検索機能は利用可能です。ログインした場合には、受診料金の確認及び予約まで行うことができます（ログインIDは、満点生活応援団の電話番号（ハイフンなし）を入力してください）。

暮らしの相談

サービスメニュー	サービスの概要
子育て相談 年中無休　24時間受付	育児や妊娠中のお悩み、子育てに関するご相談にお応えします。
税金の相談 ※7 ※8 平日10時～17時 （土日・祝日・年末年始を除く）	日常生活の税金にまつわる問題についてご相談を承ります。ご相談の内容に応じて税理士が直接電話でお応えします。
暮らしのトラブル相談（予約制）※7 ※9 平日10時～17時 （土日・祝日・年末年始を除く）	日常生活上のトラブル相談を承ります。ご相談の内容に応じて弁護士が直接電話でお応えします。
資産運用相談（予約制）※7 平日10時～17時 （土日・祝日・年末年始を除く）	個人の年金・資産運用・住宅資金等に関するご相談を承ります。ご相談の内容に応じてファイナンシャル・プランナーが直接電話でお応えします。
社会保険労務士相談（予約制）※7 平日10時～17時 （土日・祝日・年末年始を除く）	労働条件や雇用保険等の雇用に関するご相談や、障害年金や健康保険等の公的保障に関するご相談に社会保険労務士が直接電話でお応えします。
相続相談（予約制）※7 ※9 平日10時～17時 （土日・祝日・年末年始を除く）	相続に関する税金の問題や親族間のトラブルなどに、税理士や弁護士が直接電話でお応えします。

※1　Webでサービスをご利用いただくためにかかる通信費用はお客さまのご負担となります。
※2　お電話でお伺いした内容に基づく情報提供であり、実際に診察・診断等は行いません。
※3　先進医療は種類によって適応症などの要件があります。また、先進医療の適応となるかどうかは主治医の判断となります。
※4　服薬に関するご相談にはお応えできません。
※5　ご利用者１名につき年間５回までご利用可能です。面接を実施する医療機関等までの交通費、６回目以降の面接費用はお客さまのご負担となります。
※6　検診を実施する医療機関等までの交通費や検診費用はお客さまのご負担となります。
※7　専門家とのご相談は１回あたり15分間までです。事前に相談員がご相談内容を詳しくお聞きいたします。
※8　法人の事業上の税務に関するご相談、個別具体的なご相談および税金の計算はお受けできません。
※9　係争中の案件や、継続してのご相談および法人の事業上のご相談はお受けできません。

介護すこやかデスク　サービス内容

介護・認知症に関するご相談に看護師等の資格をもった相談員がお応えします。

たとえば こんなときに
- 親の介護について、詳しい人に相談したい。
- 最近、もの忘れが多くて、ちょっと心配…。
- 近隣の介護施設を教えてほしい。
- 一人暮らしの親が高齢になってきて心配。

介護相談

サービスメニュー	サービスの概要
介護・認知症相談 年中無休　9時30分～22時	ご自身の介護・認知症に関するご相談や、介護をされているご家族のお悩みやご相談に看護師がお応えします。
介護施設の情報提供 年中無休　9時30分～22時	ご希望に合った全国の介護施設情報等をご提供します。
認知症専門医療機関の情報提供 年中無休　9時30分～22時	全国の脳の画像診断を実施している認知症専門の医療機関や「もの忘れ外来」の情報をご提供します。
あたまの健康チェック※10 平日9時30分～17時30分 （土日・祝日・8/12～8/16・年末年始を除く）	認知機能低下の訴えのない30歳以上の方を対象に、お電話であたまの健康チェックをお受けいただくことで、現在の認知機能の状態をご確認いただけます。
見守りサービス紹介※13 年中無休　9時30分～22時	ALSOKが提供する、見守りサービスを優待価格でご紹介します。

サービスメニュー	サービスの概要
ご家族向けメンタルケア （電話相談） 年中無休　9時30分～22時 （WEBカウンセリング/予約制） 平日9時30分～17時30分 （土日・祝日・8/12～8/16・年末年始を除く）	介護をされるご家族のこころのお悩みに、資格を持った相談員がお応えします。 お電話でのご相談と、パソコン、スマートフォン、タブレット端末等の画面を通した対面形式でのカウンセリング※11のご相談方法からお選びいただけます。
成年後見制度相談サービス※12 平日9時30分～17時30分 （土日・祝日・8/12～8/16・年末年始を除く）	成年後見制度に関する質問・相談にお応えします。具体的なご相談をご希望のお客さまには、公益社団法人成年後見センター・リーガルサポートを通じて、お客さまのご希望に合った専門家をご紹介します。
家族信託相談サービス※12 平日9時30分～17時30分 （土日・祝日・8/12～8/16・年末年始を除く）	家族信託に関する質問・相談にお応えします。具体的なご相談をご希望のお客さまには、一般社団法人家族信託普及協会を通じて、お客さまのご希望に合った専門家をご紹介します。

※10 あたまの健康チェックは受検時における認知機能の一般的な評価を提供することを目的とします。認知機能に関与しうる病状または病気を単独で診断する、あるいは治療や予防を目的としたものではありません。あたまの健康チェックのライセンスは株式会社ミレニアに帰属します。
※11 ・カウンセリングの実施にあたり、事前にカウンセリングの際ご利用される端末に、指定のアプリケーションをインストールしていただきます。
・カウンセリングは１回あたり45分間までです。ご利用者１名につき年間５回までご利用可能です。
・ご予約の際、お客さまのメールアドレス等をお伺いしますので、あらかじめお手元にメールアドレスをご用意ください。
・カウンセリング実施のための事前準備、利用設定等が必要となります。詳細はご予約の際に説明いたします。
・パソコン、スマートフォン、タブレット端末等がWi-Fiに接続されている環境でカウンセリングを実施いただきます。なお、通信環境により当該サービスをご利用いただけない場合があります。
・カウンセリング実施のためにかかる通信費等はお客さまのご負担となります。
※12 ご紹介した専門家とご契約いただく場合の費用は、お客さまのご負担となります。
※13 ・ALSOKとご契約いただく場合の費用は、お客さまのご負担となります。
・ALSOKへの個人情報の提供にご同意いただきます。
・介護すこやかデスクを通して見守りサービスをご契約された後解約し、再契約された場合等は、優待価格の対象外となります。
・ALSOKの都合などによりご希望に添えない場合があります。また、ALSOKのサービスの利用に際して生じた損害については、当社は責任を負いません。